

ALQUILER Y VENTA ON LINE

TÉRMINOS Y CONDICIONES SOYSAGAZ.COM

OBJETO

El presente documento establece los términos y condiciones por las que se rige el uso de la página web SOYSAGAZ.COM y el alquiler y/o compra de productos en la misma. Regulando las compras electrónicas que realice a través de la página web de SOYSAGAZ.COM (en adelante, el «Portal») y quedarán incorporadas a su contrato de compra (en adelante, el «Contrato») al pulsar el botón de «Tramitar Pedido» al final del Proceso de Compra, quedando obligado desde ese momento al cumplimiento de lo estipulado en las mismas. Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma, usted consiente quedar vinculado por estas condiciones, por lo que, si no está usted de acuerdo con todas las condiciones, no debe usar esta página web. SOYSAGAZ.COM puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones realizadas, no afectarán, en ningún caso, a las compras que haya efectuado con anterioridad a la aprobación de dichas modificaciones que se regirán en todo caso por las Condiciones de Compra vigentes en el momento de realizar esas otras compras. Es responsabilidad del cliente conocer las Condiciones de Compra vigentes en el momento del inicio del Proceso de Compra. Es su responsabilidad leerlas periódicamente, ya que las condiciones vigentes en el momento de uso de la página web o de celebración del contrato (tal y como este se define más adelante) serán las que le resulten aplicables.

Estos Términos y Condiciones pueden ser completados o modificados por cláusulas particulares o condiciones específicas de ciertos productos. Consulte atentamente la información del producto para conocer dichas condiciones particulares. El documento electrónico en el que se formalice el Contrato será archivado por SOYSAGAZ.COM, pudiendo consultarse a través de nuestra Web previa autenticación con su usuario y contraseña o los medios que se establezcan en cada caso.

Esta página web www.soysagaz.com está operada bajo la denominación SGZ RENT FASHION, S.L., con domicilio social en la C/ Hermosilla, 71 Bajo ext. Izq. 28001 Madrid y CIF B86883501 (en adelante, SOYSAGAZ.COM) se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 31794 folio 150 inscripción 1. Teléfono 910 83 30 01 y correo electrónico info@soysagaz.com.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido incluido en esta página Web como logotipos, gráficas de marca, nombres, fotos, diseños, textos descriptivos, etc. son propiedad intelectual de la Empresa o de quienes le han otorgado licencia para su uso. Usted reconoce este hecho y se compromete a no hacer uso del contenido más allá del estrictamente personal para su propio registro. Cualquier uso ajeno al antes mencionado deberá ser

autorizado por escrito por la Empresa.

USO DE NUESTRA PÁGINA WEB

Al hacer uso de esta página web y/o realizar pedidos a través de la misma usted se compromete a:

- Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.
- Al realizar un pedido a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

REGISTRO COMO USUARIO

La información o datos personales que nos facilite sobre usted serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad. Al hacer uso de esta página web usted consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

Para facilitar la compra electrónica y evitar pedir a los clientes los mismos datos cada vez que realicen una nueva compra, es necesario registrarse como usuario del Portal. Dicho registro de usuario puede realizarse en cualquier momento a través de la sección «Iniciar Sesión» o bien, durante el propio proceso de compra. Al término del proceso de alta recibirá un correo electrónico confirmando que el proceso ha finalizado correctamente.

Podrá acceder a la sección de usuarios registrados con su nombre de usuario y su contraseña o los medios que, en cada caso, habilite SOYSAGAZ.COM para autenticar a los usuarios. Asociado a su registro de usuario, SOYSAGAZ.COM puede utilizar cookies u otros medios similares que permitan registrar sus preferencias de navegación e identificarle cuando se conecte desde un mismo equipo. A través del Registro de Usuario podrá acceder a su histórico de compras, consultar y editar sus datos de registro y otros trámites y gestiones relacionadas con sus compras.

El registro como usuario de SOYSAGAZ.COM es gratuito y no está sometido a condición ni contrapartida alguna. Puede darse de baja como usuario en todo momento enviando un correo electrónico a contacto@soysagaz.com La baja como usuario conllevará la cancelación de sus datos de carácter personal de usuario así como la imposibilidad de realizar compras online en el futuro hasta tanto no se vuelva a dar de alta como usuario.

COBERTURA DE LAS COMPRAS REALIZADAS EN TERRITORIO ESPAÑOL Y

OTROS

La venta a través de la página Web de SOYSAGAZ.com está limitada a la Península. Para compras desde otras partes del territorio español así como cualquier otro país póngase en contacto con nuestro departamento de atención al cliente mr@soysagaz.com

CONTRATO DE ALQUILER Y/O VENTA DE PRODUCTOS

SOYSAGAZ.COM garantiza que los productos que se comercializan a través del Portal son de la misma calidad y prestaciones que los que se venden en los establecimientos físicos de SAGAZ men fashion.

SOYSAGAZ.COM ha realizado sus mejores esfuerzos para que la representación de la imagen de los productos en el Portal sea lo más fiel posible a la realidad. No obstante lo anterior, algunas características, como los colores o la textura, pueden no ser correctamente apreciadas a partir de las imágenes o sufrir variaciones dependiendo de las condiciones de su monitor.

Los productos publicados en SOYSAGAZ.COM van acompañados de la siguiente información:

Nombre del artículo

Descripción corta

Opción alquiler y tallas

Categoría

Precio (con impuestos incluidos)

Adicionalmente se muestra la información general de: Guía de Tallas y disponibilidad en tienda.

Los artículos que se ofrecen a través de esta página web están únicamente disponibles para su alquiler y/o compra y se recogerán en los establecimientos abiertos al público de SAGAZ men fashion o se enviarán a domicilio, en la forma y condiciones que se definen a continuación:

1. DISPONIBILIDAD:

Todos los pedidos de productos están sujetos a la disponibilidad de los mismos. Si en el momento de la emisión del pedido, detectáramos que no hay existencias de alguno de los productos incluidos en el mismo o si se producen dificultades en cuanto al suministro de dichos productos, nos reservaremos el derecho de facilitarle información acerca de productos sustitutos, de calidad y valor igual o mayor al que se realizó en el pedido. Si no desea hacer un pedido de esos artículos sustitutos, le reembolsaremos

la cantidad que pudiera usted haber abonado. Igualmente de no hallarse disponible el bien o servicio contratado, cuando el cliente hubiera sido informado expresamente de tal posibilidad, el empresario podrá suministrar sin aumento de precio un bien o servicio de características similares que tenga la misma o superior calidad. En este caso, el consumidor y usuario podrá ejercer sus derechos de desistimiento y resolución en los mismos términos que si se tratara del bien o servicio inicialmente requerido.

Lo anterior se entenderá sin perjuicio de los derechos legales que pueden corresponderle como consumidor.

2. PROCESO DE COMPRA:

El Proceso de Compra se iniciará a través de la web <https://soysagaz.com> y se compone de los siguientes trámites:

Selección de productos: Navegue por nuestra página y pulse el botón «Añadir al carrito» cada vez que desee incorporar un producto a la compra. En el “carrito” encontrará la imagen del producto seleccionado, el nombre del artículo, el precio unitario, la cantidad y el precio total en euros. En el caso de que no existiera una determinada talla de la prenda seleccionada se mostrará un mensaje advirtiéndolo.

El caso del alquiler, el cliente indicará las medidas seleccionadas para las prendas solicitadas. Con la confirmación de la talla seleccionada, el cliente se obliga al pago del alquiler no siendo aceptable posterior reclamación por falta de idoneidad de la talla escogida.

Inicio del proceso de compra: Para iniciar el proceso de compra pulse el botón «Finalizar compra» en el carrito. En el caso de que no esté dado de alta como Usuario o no haya accedido como tal, se pedirán los datos de facturación.

Verificación de los datos de la compra: Previamente a seleccionar el medio de pago podrá verificar los datos de su compra y corregir cualquier error producido en la introducción de datos.

Selección del medio de pago: Seleccione el medio de pago. En ese momento, el sistema le re direccionará al sistema de pago donde deberá facilitar todos los datos necesarios para dicho medio de pago. Este será el único momento en que se le solicitará esta información.

En el momento en que facilite todos los datos necesarios y pulse el botón de realizar el pedido, el contrato quedará perfeccionado a todos los efectos.

Confirmación de compra: Una vez recibamos su aceptación, SOYSAGAZ.COM emitirá una confirmación en pantalla que podrá archivar y que contendrá la siguiente información:

- Número de pedido.
- Fecha de pedido.
- Método de pago.
- Forma de envío.

En todo caso, antes de las 24 horas siguientes, SOYSAGAZ.COM emitirá una confirmación de la compra por correo electrónico a la dirección electrónica suministrada por el cliente.

Al realizar el pedido se aceptan los presentes términos y condiciones. Una vez confirmada la compra, el cliente no podrá modificar ni cancelar el pedido fuera de los casos previstos en la ley o en los presentes Términos y condiciones.

3. ENTREGA DEL PEDIDO:

Durante el proceso de compra, usted podrá escoger si desea recibir el pedido en su domicilio o, por el contrario, si desea recogerlo en cualquiera de las tiendas físicas de SAGAZ men fashion.

En el caso de recogida en tienda no se cobrarán los gastos de envío.

Se produce la entrega en el momento en que reciba en la dirección señalada para el envío o recoja, personalmente o a través de un tercero, los productos comprados y/o alquilados. Tanto en la entrega a domicilio como en la entrega en tienda, será necesario que el receptor firme el albarán o documento que justifique la entrega del pedido. La firma del albarán no implica conformidad y únicamente sirve para acreditar que se ha producido la entrega. No afecta por tanto a sus derechos contractuales ni supone conformidad con un producto en malas condiciones. Sin perjuicio de sus derechos contractuales y legales, le rogamos que a los efectos de poder tramitar cualquier incidente relacionado con el envío de la mercancía nos comunique en un plazo no superior a 24 horas cualquier incidente relacionado con el envío, tales como falta o pérdida de alguno de los productos adquiridos, producto dañado, mercancía abierta, etc. Tenga en cuenta que la firma del albarán es necesaria para hacer entrega del producto por lo que deberá cerciorarse que otras personas pueden recibir la compra en su nombre. soysagaz.com no admite ninguna responsabilidad por la recepción que haga otra persona en su nombre sin la debida autorización cuando dicha recepción se efectúe correctamente en el lugar de entrega señalado.

En el caso de recogida en tienda, usted podrá pedir a un tercero para que recoja el pedido por usted. A tal efecto, el tercero autorizado que acuda a recoger el pedido en su nombre deberá identificarse con su nombre, apellidos y DNI, facilitar el número de pedido que SAGAZ men fashion le hubiera comunicado e identificar correctamente a la persona que hubiera realizado la compra.

La entrega a domicilio se realizará de lunes a viernes de 9h a 19h. No realizamos entregas los sábados ni los domingos.

La recogida en tienda podrá efectuarse en cualquier momento dentro de su horario de atención al público.

La entrega, a domicilio o en tienda, conlleva la transmisión del riesgo y, en consecuencia, que el deterioro de los productos, pérdida o robo que se pueda producir desde ese momento no sean responsabilidad de SOYSAGAZ.COM.

En caso de entrega a domicilio, se realizarán dos intentos de entrega. Si después de realizar estos intentos no ha sido posible la entrega soysagaz.com cancelará el Contrato por imposibilidad de cumplimiento y sin perjuicio de las reclamaciones que pueda iniciar soysagaz.com en caso de dolo o culpa del cliente. En el caso de recogida en tienda, se cancelará el Contrato una vez transcurran 15 días naturales desde que el producto fuera recibido en la tienda escogida.

SOYSAGAZ.COM no admite como direcciones válidas de envío a domicilio los apartados de correos. En el caso de que el Contrato incluya una dirección de un apartado de correos, el contrato no será válido ni obligará por tanto a soysagaz.com a su cumplimiento que podrá notificar no obstante dicha circunstancia y retrotraer los cargos realizados.

Los plazos aproximados de entrega son los siguientes:

- Envío a domicilio en Territorios peninsulares de España: entre 48 y 72 horas de días laborables.
- Recogida en tienda: entre 2 y 8 días laborables.

No obstante lo anterior, toda vez que el cumplimiento de dichos plazos depende también de terceros, SOYSAGAZ.COM no puede garantizar un plazo inferior de 15 días. A efectos de lo previsto en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre deberá entenderse esta última como la fecha de entrega comprometida por SOYSAGAZ.COM. En el caso de recogida en tienda, recibirá llamada de la tienda o correo electrónico informándole de que el pedido se encuentra disponible para su recogida.

Sin perjuicio de lo establecido anteriormente respecto de la disponibilidad de los productos y salvo que se produzcan circunstancias extraordinarias, la recepción de las prendas alquiladas serán enviadas al domicilio indicado por el cliente.

En caso de que una vez formalizado el encargo, y por la causa que fuere, el cliente anulara dicho alquiler, este deberá comunicarlo mediante correo electrónico a mr@soysagaz.com Se deja especial constancia en el caso del alquiler, que una vez que el cliente reciba la prenda de nuestra web, no se devolverá cantidad alguna, cualquiera que sea la causa, incluso cuando su devolución en el caso de alquiler de la prenda se produjese de manera anticipada al plazo máximo de devolución previsto en este contrato.

En el momento de recibir la prenda alquilada, se le indicará la fecha de devolución de la misma. Dicha devolución se llevará a cabo en el mismo sistema que en el envío inicial.

Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con el pedido estableciendo una nueva fecha de entrega o bien de anular el pedido.

4. OBLIGACIÓN DE DILIGENCIA Y CUIDADO DE LAS PRENDAS ALQUILADAS:

Como cliente de SOYSAGAZ.COM, el cliente se compromete expresamente a adoptar todas las medidas que sean necesarias a efectos de mantener la integridad y calidad de la prenda alquilada.

Bajo ninguna circunstancia el cliente podrá realizar arreglos, ajustes o modificaciones de las prendas de SOYSAGAZ.COM alquiladas. En caso de contravenir esta obligación, SOYSAGAZ.COM se reserva el derecho de cobrarle la totalidad del valor de reposición de la prenda correspondiente, de conformidad con lo señalado en el Punto de **Pérdida, deterioro grave o no devolución de las prendas** de estas condiciones.

5. DEVOLUCIÓN DE LAS PRENDAS ALQUILADAS:

En el momento de la devolución de las prendas alquiladas se verificará por SOYSAGAZ.COM que las mismas se encuentran en perfectas condiciones.

En el supuesto de comprobarse que cierta prenda ha sufrido algún tipo de daño o rotura, el cliente deberá indemnizar a SOYSAGAZ.COM en el momento de la entrega de las mismas, con el coste de las que hayan sido dañadas. La valoración será efectuada por SOYSAGAZ.COM.

6. PENALIZACIÓN POR RETRASO EN LA DEVOLUCIÓN DE LAS PRENDAS:

Se pacta una penalización de 10 euros por cada día de retraso en la devolución de las prendas. Dicho pago deberá ser satisfecho por el cliente en el momento del retorno de la mercancía.

7. PÉRDIDA, DETERIORO GRAVE O NO DEVOLUCIÓN DE LAS PRENDAS:

Se valora cada prenda alquilada según se detalla en el punto siguiente. El cliente se obliga a pagar a SOYSAGAZ.COM para el supuesto de pérdida, hurto, no devolución o deterioro grave que, a juicio de SOYSAGAZ.COM, haga inservible la prenda.

Se valoran las prendas alquiladas como sigue:

- CHAQUÉ CLÁSICO COMPLETO: LEVITA + PANTALÓN + CHALECO: desde 399 €
- CHAQUÉ COLECCIÓN SGZ COMPLETO: LEVITA + PANTALÓN + CHALECO: desde 499 €

- SMOKING CLÁSICO COMPLETO: CHAQUETA + PANTALÓN: 299 €
- SMOKING COLECCIÓN SGZ COMPLETO: CHAQUETA + PANTALÓN: 499 €
- PIEZAS SUELTAS:
 - LEVITA DE CHAQUÉ CLÁSICO: desde 270 €
 - LEVITA DE CHAQUÉ COLECCIÓN: desde 345 €
 - PANTALÓN DE CHAQUÉ RAYA: desde 80 €
 - PANTALÓN DE CHAQUÉ COLECCIÓN: desde 105 €
 - CHALECO DE CHAQUÉ RECTO : desde 80 €
 - CHALECO DE CHAQUÉ COLECCIÓN : desde 100 €
 - CAMISA : desde 49,90 €

PRECIO

Todos los precios indicados en la página web van referidos en euros e incluyen IVA.

Los gastos de envío aparecerán detallados antes de comenzar el proceso de compra, sólo debe detallar la provincia y ciudad de la dirección de envío y se calcularán automáticamente.

Dichos gastos de envío dependerán del lugar de entrega (Península) e irán a cargo del cliente. Los pedidos que se soliciten para recogida en local, no tienen gastos de envíos.

De forma previa a comenzar el proceso de compra, podrá conocer el precio final completo de su pedido, desglosado, en su caso, el importe de los incrementos o descuentos aplicados así como los gastos de transporte u otros servicios adicionales.

PAGO

Podrá realizar el pago del precio de los productos adquiridos por cualquiera de los siguientes medios:

- Tarjetas de débito o crédito emitidas por entidades financieras españolas de las siguientes clases:

- Visa
- Visa Electrón
- MasterCard

El pago de su pedido se produce en tiempo real a través del TPV Virtual una vez se haya comprobado que los datos proporcionados son correctos.

- Mediante transferencia bancaria.

Para ello se le facilitará al realizar su pedido el número de cuenta donde debe hacer el ingreso, una vez tengamos en nuestra cuenta verificación del ingreso, se procederá al envío del producto.

SOYSAGAZ.COM garantiza que tratará con total seguridad y confidencialidad los

datos correspondientes al medio de pago utilizado. Los datos de la tarjeta utilizada para el pago se transmiten de forma encriptada SSL. Esta solución garantiza el secreto en la comunicación a través de un diálogo con claves de cifrado. Con el fin de detectar y evitar operaciones fraudulentas y perjuicios y molestias innecesarias a nuestros clientes, SOYSAGAZ.COM tiene adoptadas medidas y controles de prevención del fraude. Estos controles consisten en el análisis de las características de los pedidos y en su comparación con operaciones fraudulentas anteriores. En ocasiones, con el fin de garantizar que no se trata de una operación fraudulenta SOYSAGAZ.COM le puede exigir que complete cierta información o que facilite otros datos complementarios. La negativa a suministrar esta información, impedirá a SOYSAGAZ.COM a realizar las comprobaciones necesarias acerca de la autenticidad del pedido. En estos casos, SOYSAGAZ.COM tendrá derecho a cancelar a anular el pedido por fraudulento.

A pesar de nuestros intentos por mejorar nuestros sistemas de detección de fraude, no podemos garantizar totalmente que no se califique como fraudulenta una operación que no lo es. En el caso de que usted resulte afectado y se le deniegue una operación de forma incorrecta, indíquenoslo a través de los medios de contacto previstos en Atención al Cliente de modo que podamos atender su pedido a la mayor brevedad.

Tenga en cuenta adicionalmente, que los proveedores o emisores de los medios de pago utilizados pueden tener adoptados otras medidas antifraude no controladas por SOYSAGAZ.COM y que conlleven el rechazo de cierto tipo de operaciones. SOYSAGAZ.COM no controla ni es responsable de los perjuicios que puedan ocasionar la aplicación de las políticas que tengan aprobadas los distintos proveedores o emisores de medios pago.

Queda prohibida la utilización de un medio de pago titularidad de un tercero excepto en el caso de que se cuente con la autorización expresa de dicho tercero, siendo de su responsabilidad la prueba de dicha autorización y asumiendo todos los daños y perjuicios que se produzcan a SOYSAGAZ.COM.

IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.

FACTURA

SOYSAGAZ.COM le enviará el ticket de factura simplificada en papel junto con su pedido. Si lo desea, puede solicitar su factura poniéndose en contacto con nuestro departamento de Atención al cliente mr@soysagaz.com

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales. Para ello deberá rellenar el formulario de desistimiento que encontrará junto a los Términos y Condiciones en nuestra web y remitirlo firmado y cumplimentado por correo electrónico a mr@soysagaz.com.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos realizados por usted, incluidos los gastos de envío (con excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega distinta a la modalidad menos costosa de envío ordinario que ofrecemos) en todos aquellos productos de venta o alquiler que no hayan requerido de arreglos de compostura previos.

En el caso de prendas alquiladas con los arreglos realizados en el momento del desistimiento, se aplicarán las siguientes penalizaciones por cancelación:

- ALQUILER EN ESTRENO 100€
- ALQUILER EN SEMIESTRENO 50€
- ALQUILER EN BÁSICO 30€

Procederemos a efectuar dicho reembolso mediante transferencia bancaria, a la cuenta bancaria que nos indique. No incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. No obstante lo anterior, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes.

Deberá solicitar a través de correo electrónico a nuestra dirección de Atención al cliente mr@soysagaz.com la devolución a través de mensajero, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los artículos antes de que haya concluido el plazo.

Salvo que realice la devolución de los artículos en una tienda SAGAZ men fashion o a través de un mensajero organizado por nosotros, deberá usted asumir el coste directo de la devolución.

Solo será usted responsable de la disminución del valor de los bienes resultantes de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento del artículo.

Cambios y devoluciones.

Deberá solicitar la devolución poniéndose en contacto con nosotros en nuestro correo electrónico mr@soysagaz.com. Asimismo tendrá que entregar la mercancía en las mismas condiciones que la recibió.

Su derecho a devolución será de aplicación exclusiva a aquellos artículos que se encuentren en su perfecto estado original. No se hará ningún reembolso si el artículo ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, si ha sufrido algún daño, si se le han quitado las etiquetas o si se le han realizado arreglos previos de compostura por parte de nuestra modista. En todo caso, deberá entregar junto con el producto a devolver el ticket de factura simplificada que habrá recibido en el momento de la entrega del producto debidamente cumplimentado.

En el caso de devoluciones que incluyan varios artículos en promoción, será necesario devolver todos los artículos comprados con la promoción. Para devoluciones de artículos en promoción cuyo descuento aplique sobre un único artículo o promociones con descuento sobre el total de una compra, la cantidad a devolver será aquella que el cliente pagó por el artículo, que aparecerá en el ticket de compra y no el precio que el artículo tenía sin la promoción.

En el caso de que haya utilizado para la compra cupones descuento, tenga en cuenta que no se reembolsará el valor del cupón descuento empleado.

Todos los importes que hubieran sido previamente cobrados por SOYSAGAZ.COM y que tuvieran que ser devueltos a los clientes de conformidad con lo previsto en la presente cláusula, serán abonados, mediante transferencia bancaria.

Las condiciones establecidas para las devoluciones en esta cláusula se entenderán sin perjuicio de los derechos imperativos que tenga el consumidor de conformidad con la legislación vigente.

Existen 2 posibilidades para realizar las devoluciones:

- Devoluciones en tienda:

Puede devolver los artículos adquiridos en SOYSAGAZ.COM en cualquier tienda SAGAZ men fashion sin ningún coste adicional para el cliente. Los clientes que hayan elegido recogida en tienda como forma de envío, sólo podrán devolver sus artículos en la misma tienda en la que hicieron la recogida.

Debe presentar el ticket de factura simplificada que recibió al realizar el pedido. Si necesita un duplicado de este documento póngase en contacto con nuestro departamento de Atención al Cliente en el correo electrónico mr@soysagaz.com.

El cliente puede optar por cambiar la prenda por otra, si la prenda es de mayor valor, el cliente debe abonar la diferencia, previo envío de la nueva prenda. Si la prenda por

la que se cambia es de menor valor se le abonará la diferencia, mediante transferencia bancaria al número de cuenta que nos facilite.

- Devoluciones por empresa de mensajería, llevará un coste adicional por parte del cliente. Debe seguir los siguientes pasos:

1. Contacte con nuestro departamento de Atención al Cliente, a través del correo electrónico mr@soysagaz.com. Le concertaremos un día y una hora de recogida con nuestra empresa de mensajería para recoger las prendas a devolver.
2. Entregue la caja o sobre al operario de la empresa de transporte que recogerá el paquete en el día y hora concertados con Atención al Cliente.

SOYSAGAZ.COM se reserva el derecho a rechazar devoluciones enviadas fuera del plazo fijado, o prendas que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron enviadas al cliente.

En caso de que no desee devolver los productos a través de la opción gratuita disponible, usted será responsable del coste de devolución. Por favor, tenga en cuenta que no aceptaremos devoluciones a portes debidos.

Una vez recibido el artículo, SOYSAGAZ.COM inspeccionará cuidadosamente los artículos devueltos. Cuando el producto se encuentre en perfecto estado y con las etiquetas interiores, se procederá a abonar el importe correspondiente mediante transferencia bancaria.

DEVOLUCIONES POR FALTA DE CONFORMIDAD DEL PRODUCTO CON EL CONTRATO

En los casos en que usted considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata por medio de nuestro correo electrónico mr@soysagaz.com indicando, el número de pedido y los datos del producto, así como el daño que sufre, donde le indicaremos la forma de proceder.

El producto lo podrá devolver en nuestras tiendas SAGAZ Men Fashion o solicitándonos un mensajero que enviaremos a su domicilio.

Procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por correo electrónico si cabe la sustitución del mismo por el artículo elegido. De lo contrario le informaremos acorde a lo detallado en la cláusula Disponibilidad de los productos.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de envío incurridos para entregarle el artículo. La devolución se efectuará mediante transferencia bancaria.

Lo previsto en esta cláusula para la devolución de productos defectuosos se entenderá sin perjuicio de los derechos imperativos que tenga el consumidor para reparar o sustituir el producto, rebajar el precio o resolver el contrato de conformidad con lo dispuesto en el Capítulo II, del Título V, del Libro II del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre.

GARANTÍA Y RESOLUCIÓN DE RECLAMACIONES

Garantía

El Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre otorga a los bienes de naturaleza duradera una garantía legal de dos años a partir de la fecha de entrega. El consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

Conserve el ticket de compra, su presentación es necesaria para cualquier comprobación, cambio o devolución.

Salvo prueba en contrario, se entenderá que los productos son conformes con el contrato siempre que cumplan todos los requisitos que se expresan a continuación:

- Se ajusten a la descripción realizada por el vendedor y posean las cualidades del producto que el vendedor haya presentado al consumidor y usuario en forma de muestra o modelo.
- Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.
- Presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el consumidor y usuario pueda fundamentalmente esperar, habida cuenta de la naturaleza del producto.

No se incluyen las deficiencias ocasionadas por negligencias y mal uso.

En aquellas incidencias que justifiquen el uso de la garantía, se optará por la reparación, sustitución del artículo, rebaja o devolución, en los términos legalmente establecidos.

Para hacer efectiva la garantía, escríbanos a nuestro correo electrónico mr@soysagaz.com

Reclamaciones

Además de nuestro departamento de atención al cliente, existen hojas de reclamaciones a disposición del cliente en nuestras tiendas físicas.

Las partes se someten a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Madrid.

PLAZO DE VIGENCIA DE LA OFERTA

Sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación específica, las ofertas o propuestas de contratación por vía electrónica serán válidas durante el período que fije SOYSAGAZ.COM o, en su defecto, durante todo el tiempo que permanezcan accesibles a los destinatarios.

LINKS DESDE NUESTRA PÁGINA WEB

En el caso de que nuestra página web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

COMUNICACIONES POR ESCRITO

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Mediante el uso de esta página web, usted acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta página web. A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

NOTIFICACIONES

Con arreglo a lo dispuesto en la cláusula anterior y salvo que se estipule lo contrario, le podremos enviar comunicaciones bien al correo electrónico o bien a la dirección postal facilitada por usted a la hora de realizar un pedido. Se entenderá que las notificaciones han sido realizadas correctamente cuando se hagan por medio de la dirección tanto postal como electrónica aportada por usted. Se entenderá que la notificación ha sido recibida si el correo electrónico ha sido remitido por nosotros al correo electrónico que usted nos indicó o bien la carta certificada con acuse de recibo no nos ha sido devuelta.

FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

SOYSAGAZ.COM no será responsable por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones que asumamos al amparo de un contrato, cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("causa de fuerza mayor").

Las causas de fuerza mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.
- Huelga, fallos o accidentes de transporte marítimo o fluvial, postal o cualquier otro tipo de transporte.

Se entenderá que nuestras obligaciones derivadas de los contratos quedarán suspendidas durante el periodo en que la causa de fuerza mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor.

Pondremos todos los medios razonables para que finalice la causa de fuerza mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones en virtud del contrato a pesar de la causa de fuerza mayor.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Si tiene cualquier duda, sugerencia, reclamación o quiere realizar alguna consulta sobre nuestra tienda online, contacte con el servicio de Atención al Cliente de SOYSAGAZ.COM por correo electrónico a la dirección: mr@soysagaz.com

De conformidad con lo previsto en el artículo 29 del decreto 1/2010, de 14 de enero, del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba el reglamento de la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los consumidores de la Comunidad de Madrid, le informamos que en todas nuestras tiendas existen hojas de reclamaciones a nombre de la empresa titular del establecimiento. SGZ RENT FASHION S.L. resolverá las reclamaciones que se la dirijan a la mayor brevedad posible.

INTEGRIDAD DEL CONTRATO

Las presentes Condiciones de Compra y todo documento al que se haga referencia expresa en las mismas (como cláusulas particulares o condiciones específicas establecidas para ciertos productos y adecuadamente aceptadas por usted en el momento de aceptar la compra de los mismos), constituyen la totalidad del Contrato, sustituyendo a cualesquiera otros acuerdos o pactos que las partes hubieran podido

convenir de forma verbal o escrita con anterioridad a la celebración del Contrato.

DERECHO DE REVISIÓN Y MODIFICACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

SOYSAGAZ.COM tiene derecho a revisar y modificar las presentes condiciones en cualquier momento, sin que para ello sea necesaria comunicación a los usuarios del servicio. Usted estará sujeto a las políticas y condiciones vigentes en el momento de la realización de cada pedido, salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, condiciones o política de privacidad, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que usted hubiera hecho previamente.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio de Madrid capital.

[Enlace a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea](#)